

電子車検証 こんなお問い合わせ増えています！

最近、コンタクトセンターにも電子車検証に関するお問い合わせが増えています。
パソコンにICカードリーダーを接続して問題なく使えていますか？
今回は、電子車検証に関するよくあるお問い合わせについてご紹介します。

電子車検証よくあるお問い合わせ

パソコンにICカードリーダーを接続し、国交省の閲覧アプリで電子車検証を読み取ると
こんなエラーが出ることがあります。



車検証読取エラーが発生しました。

車検証をICカードリーダーに近づけ、再度読み取りを行ってください。本メッセージ
が繰り返し表示される場合は、メニューの「お困りの方はこちら」のよくあるお問
い合わせから[コード：E20002]をご確認ください。

もう一度読み取る

中止する

国交省の電子車検証特設サイトでよくあるお問い合わせ[コード：E20002]を検索すると・・・

A

車検証をICカードリーダに素早くあてたり、すぐに車検証を離したりした場合
正確に読み取れません。（読み取りに5秒以上かかる場合があります。）

[コード：20002]のエラーが出た際は、まずゆっくり当てて読み取れるかどうか確認をお願いいたします。それでも読み取れない場合は以下のケースが考えられます。

⚠ ETCセットアップの機器が挿さっている

ICカードリーダーとETCセットアップの機器が同じパソコンに挿さっていると電子車検証が読み取れなくなる事例があります。ETCセットアップとは別のパソコンでICカードリーダーを使用しましょう！

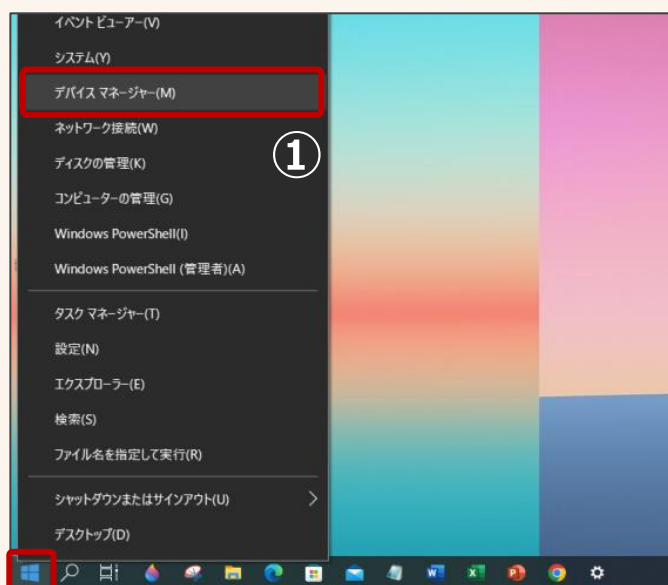


⚠ ETCセットアップを抜いたのに使えない

ETCセットアップは使わないからとパソコンからETCセットアップを抜いても電子車検証を読み取れないケースがあります。その場合、ETCセットアップのドライバーを停止する必要があるため、下記手順をお試ください。

ドライバーとは、周辺機器やシステムなどを動かすためのプログラムです。

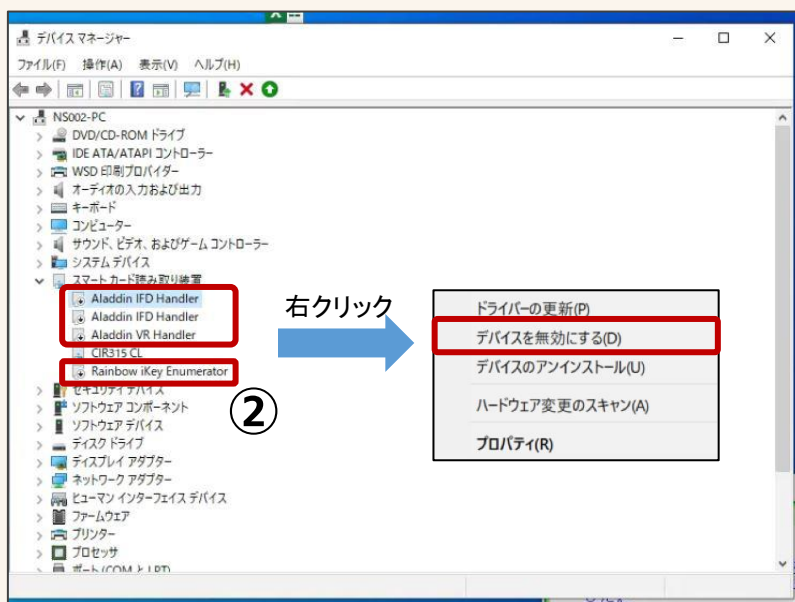
- ①  スタートボタンを右クリックし、デバイスマネージャーをクリックします。



②スマートカード読み取り装置の中の下記内容を右クリックし、全て無効にします。

【スマートカード読み取り装置】

- Aladdin IFD Handler
- Aladdin VR Handler
- Rainbow iKey Enumerator

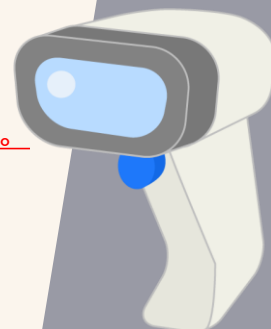


ETCセットアップが使用できなくなりますので、ご注意願います。

電子車検証の注意点(QR編)

電子車検証券面のQRコードには車検満了日のデータは含まれていません。

電子車検証で車検満了日を読み取るには、車検証閲覧アプリのご使用をお願いいたします。



サポートサイトに「**電子車検証**」の関連資料を掲載中！！
こちらを確認お願いいたします。

<サポートサイト> <https://sfc.blcloud.jp/support/public/potmail/>